

## **PRESSEMITTEILUNG**

---

### **PRESSEKONTAKT**

Olaf Reimann  
operational services GmbH & Co.KG  
+49 69 689702-626  
[OLAF.REIMANN@O-S.DE](mailto:OLAF.REIMANN@O-S.DE)

### **Messepremiere**

## **SERVICENOW ALS SAAS-LÖSUNG AUS DEUTSCHER CLOUD**

operational services und ServiceNow kooperieren

Frankfurt am Main, 12.03.2015 - Die operational services GmbH & Co. KG (OS), Joint-Venture der T-Systems und Fraport, betreibt ab sofort als einziger ICT Full Service Provider die ServiceNow-Plattform als SaaS/PaaS-Lösung aus der deutschen Cloud. Das amerikanische Unternehmen ServiceNow setzt dabei auf die langjährige Expertise der OS im Bereich Service Management (ITSM), Cloud und Data Center Services der OS. Die Datenhaltung und Administration befindet sich vollständig in Deutschland.

Die Partner operational services, T-Systems und ServiceNow stellen diese Neuerung im deutschen Markt für Service Management (ITSM) auf der CeBIT (Halle 4, T-Systems) vor. Der erste Kunde aus dem Bankenbereich hat inzwischen den Go Live abgeschlossen und nutzt die Lösung im produktiven Betrieb.

Fabian Jahn, Bereichsleiter bei der OS und verantwortlich für das ServiceNow-Partnermanagement, hebt hervor: „Wir bekommen zunehmend Anfragen aus Deutschland mit der dringenden Bitte, eine SaaS-Plattform aus der deutschen Cloud zu schaffen, die die enormen Potenziale von ServiceNow rechtlich, wirtschaftlich und technisch für deutsche Anwender nutzbar macht. Das haben wir nun mit unserem Partner unter Beachtung deutscher Datenschutzaufgaben geschafft.“

Serviceorientierte Unternehmen und öffentliche Institutionen, die ihre Datenhaltung grundsätzlich ausschließlich in Deutschland sehen, erhalten durch diese Partnerschaft einen ökonomisch überzeugenden Zugang zu innovativen Service-Lösungen.

Manfred Eierle, Area VP Central Europe bei ServiceNow, fasst zusammen: "Wir freuen uns sehr über die Partnerschaft mit operational services als präferierter Managed Services Provider. Die Kombination aus ServiceNow Technologie mit den bewährten Hosting-und Beratungsleistungen der OS erschließt völlig neue Marktsegmente. ServiceNow Funktionalität ist damit erstmalig auch aus Rechenzentren in Deutschland verfügbar. Gleichzeitig kann der Kunde auf bewährte Leistungen, Verträge und Geschäftsbeziehungen von OS und T-Systems vollständig zurückgreifen."

12.03.2015

###

## **BILDMATERIAL**



**FABIAN JAHN,**  
Fachbereichsleiter Business Customers, operational services



**MANFRED EIERLE,**  
Area VP Central Europe, ServiceNow

## ÜBER OPERATIONAL SERVICES

Die OS ist ein Full Service ICT-Provider rund um den Netzwerk-, Rechenzentrums- und Applikationsbetrieb.

Mit ca. 700 hochqualifizierten Mitarbeitern entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Datenkommunikationsstrukturen und Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene Berater realisieren und optimieren Kundenprojekte im Zusammenhang mit Informations- und Kommunikationstechnologien über die gesamte Projektdauer von der Planung, Beratung bis zum Betrieb.

In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen. Die Serviceleistungen (24/7) werden standardisiert nach ITIL erbracht und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service, per Fernwartung oder im Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, SAP Advanced Hosting Partner sowie Microsoft Gold Certified Partner.

[WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE](http://WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE)

## ÜBER SERVICENOW

ServiceNow verändert die Art und Weise, wie wir arbeiten. Durch eine konsequente Service-Ausrichtung transformieren wir die IT und das Unternehmen - in dem alle Mitarbeiter mittels unserer Plattform miteinander interagieren, ihre Tätigkeiten in strukturierten, möglichst automatisierten Prozessen organisieren und damit die Qualität Ihrer täglichen Arbeit verbessern.

Moderne Unternehmen profitieren durch unsere Plattform von enormen Effizienz-Steigerungen und einem hohen Maß an Erweiterungs- und Einstellungsmöglichkeiten. Unsere Kunden werden unabhängig von E-Mails und dem bisher üblichen Austausch von Dateien, was die Bereitstellung und Verwaltung von Services für das Unternehmen stark verändert.

ServiceNow bietet Service Management für alle Abteilungen eines Unternehmens an, beispielsweise für die IT, den Personalbereich, das Facility Management, den Field Service, u.v.m. Wir ermöglichen hohe Bearbeitungs-Geschwindigkeiten über unsere Enterprise-Cloud, in der alle Services nach dem Motto "Everything as a Service" betrieben und verwaltet werden.

[WWW.SERVICENOW.COM](http://WWW.SERVICENOW.COM)

## SERVICENOW-PRODUKTE

ServiceNow bietet ein Portfolio an robusten, Cloud-basierten Produkten, die Servicebeziehungen unternehmensweit automatisieren und verwalten. Unsere Produkte haben den Vorteil, dass sie auf einer einzigen Cloud-Plattform aufbauen, die aus einer Benutzeroberfläche, einer Codebasis und einem Datenmodell besteht und einfache, automatisierte Upgrades bietet. ServiceNow bietet eine intuitive Nutzererfahrung und Expertise für rasche Implementierungszeit (Time-to-Value):

- IT-Service-Automatisierungsanwendungen – Software-as-a-Service- Anwendungen, die es der IT ermöglichen, redundante Systeme zu vereinfachen und in einem einzigen Erfassungssystem zu konsolidieren, manuelle Aufgaben zu automatisieren und dem Unternehmen ein auf Verbraucher zugeschnittenes Serviceerlebnis zu bieten.
- Service-Automatisierungsplattform für die Entwicklung von benutzerdefinierten Anwendungen – hochgradig konfigurierbare, leicht zu bedienende und erweiterbare Cloud-Plattform, die es professionellen Entwicklern als auch Laien ermöglicht, ServiceNow-Anwendungen schnell zu konfigurieren oder benutzerdefinierte gemeinsame Business-Services sowie branchenspezifische Anwendungen zu entwickeln.
- Expertise – Ein erfahrenes Netzwerk aus Experten in den Bereichen Leadership, Beratung, Weiterbildung und Support, das Ihre IT-Transformation begleitet, und den kürzesten Weg zum Erfolg sowie zu einem dauerhaften Kundennutzen sichert.