

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

SERVICENOW AUS DER DEUTSCHEN CLOUD VOM ZERTIFIZIERTEN PROFI: OPERATIONAL SERVICES IST AUTHORIZED TRAINING PARTNER

Frankfurt am Main, 18. Januar 2018 – operational services (OS) ist der einzige Dienstleister, der die Automatisierungsplattform ServiceNow in eigenen Rechenzentren aus der deutschen Cloud heraus betreibt. Darüber hinaus ist die OS nicht nur Betreiber und Implementierungspartner, sondern nun auch „Authorized Training Partner“ für ServiceNow. Mit dieser Qualifizierung schulen die Experten ab sofort Unternehmen in einem breiten Themenspektrum rund um die Lösung. Damit wird der Ende-zu-Ende-Service komplett: Die OS berät, implementiert, betreibt und schult rund um ServiceNow.

Sämtliche Abteilungen in Unternehmen und Behörden profitieren von der Prozessautomatisierung und der serviceorientierten Ausrichtung, die durch ServiceNow möglich wird. So wandelt sich die IT von der Support-Einheit hin zum Partner für alle Fachbereiche. Unter der Maxime Arbeitswelten 4.0 erreichen Unternehmen mit ServiceNow die nächste Evolutionsstufe effektiver Zusammenarbeit.

Als einer der führenden ICT Service Provider mit einem breiten Spektrum an Expertise ist operational services ein zentraler und schnell wachsender Partner für ServiceNow-Projekte im deutschen Markt. Als SaaS-Lösung aus deutschen Rechenzentren nach deutschen Datenschutzbestimmungen und dank der Beratung und zertifizierten Schulung durch die OS, können Unternehmen ServiceNow schnell und unkompliziert implementieren und nutzen. Von der Konsolidierung einzelner Prozesse über die Einrichtung von Self Services bis hin zur Optimierung des gesamten Service Managements unterstützt operational services als zertifizierter Dienstleister und Authorized Training Partner mit ServiceNow Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größen.

###

ÜBER OPERATIONAL SERVICES

Die OS ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen,

begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus der Transportwirtschaft, der Logistik sowie aus der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE