

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

Höchstes Service-Rating und Branchenpreis für operational services Handelsblatt-Studie bestätigt konsequenten Kundenfokus

Frankfurt am Main, 06. Juni 2019 – operational services (OS) wurde bei dem diesjährigen Award „TOP SERVICE DEUTSCHLAND“ vom Handelsblatt, der Universität Mannheim und ServiceRating als eines von Deutschlands kunden- und serviceorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet. Darüber hinaus erhielt der ICT Service Provider den Branchenpreis „IT-Dienstleistungen“. Die OS gehört damit weiterhin nachgewiesen zu den besten Anbietern im Bereich B2B.

„Volle Kundenorientierung ist unser klarer Unternehmensfokus und ein wesentlicher Bestandteil unseres Erfolgs. Mit unseren ITIL-standardisierten 24/7-Services, die wir Ende-zu-Ende aus unserer Cloud-Infrastruktur, remote oder Vor-Ort beim Kunden erbringen, sind wir optimal aufgestellt. Unsere Kunden schätzen, dass wir ihre Bedürfnisse effizient erkennen und zielgerichtet abdecken. Wir freuen uns, dass wir zum wiederholten Male durch unabhängige Marktforscher mit dem Exzellenziegel Top Service ausgezeichnet wurden“, so Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung.

Eine umfassende Analyse auf Basis des wissenschaftlichen Fokus-Modells liegt den Ergebnissen des Wettbewerbs TOP SERVICE DEUTSCHLAND zugrunde. Dazu führt die Initiative einerseits eine Kundenbefragung durch und betrachtet darüber hinaus die Managementaktivitäten auf Basis eines Fragebogens. Abschließend stellen die Experten Kunden- und Unternehmensperspektive gegenüber und bewerten das Gesamtbild. Auf dieser Basis

zeichnen das Handelsblatt, die Universität Mannheim und ServiceRating jährlich gemeinsam die besten Unternehmen in Sachen Service- und Kundenorientierung aus.

###

Über operational services

Die OS ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus dem öffentlichen Sektor, aus der Transportwirtschaft, der Logistik sowie aus der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE